

Privacyverklaring

Bij Hercules Capital Management B.V. (hierna: "HCM") vinden we uw privacy erg belangrijk. Dit betekent dat wij vertrouwelijk, zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving omgaan met de gegevens die wij van u verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij dan ook graag uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken door het bezoeken van onze website www.hercules-capitalmanagement.com en het gebruik van de contactmogelijkheden die worden aangeboden.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in het kader van onze dienstverlening. Hiervoor gelden aparte privacyvoorwaarden, welke onderdeel uitmaken van de opdrachtbevestiging of overeenkomst die wij met u als klant aangaan.

Met verwerken worden alle handelingen bedoeld die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens zoals; het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen en gebruiken van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

HCM is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die u zelf verstrekt door gebruik te maken van de functionaliteiten op deze website waaronder de contactmogelijkheden.

Met HCM wordt in deze privacyverklaring bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Hercules Capital Management B.V., statutair gevestigd te Nijmegen en thans kantoorhoudende aan Rooseveltstraat 2 te Millingen aan de Rijn en aan de HCM gelieerde entiteit NLInvesteert Zuid-Gelderland.

Hoe komen wij aan uw (persoons)gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens als u onze website bezoekt, gebruik maakt van de contactformulieren, inschrijft voor de nieuwsbrief of telefonisch contact met ons opneemt.

Grondslagen en doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Het verwerken van uw persoonsgegevens door HCM vindt alleen plaats indien de verwerking gerechtvaardigd is conform de privacywetgeving. Voor het verwerken van uw persoonsgegevens baseert HCM zich op onderstaande grondslagen uit de privacywet:

- op basis van uw expliciete toestemming; bijvoorbeeld door het inschrijven op een nieuwsbrief of het geven van uw toestemming voor het gebruik van cookies;

- op basis van een gerechtvaardigd belang van HCM; zoals het verwerken van persoonsgegevens die u verstrekt door gebruik te maken van een van de contactformulieren;

Voor welke doeleinden verwerkt HCM uw persoonsgegevens?

HCM verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- correspondentie, zoals het reageren op een vraag, die u via onze website aan ons heeft gesteld;
- versturen van de nieuwsbrief en het informeren over evenementen die mogelijk voor u interessant kunnen zijn. U kunt zich hiervoor ten alle tijden weer uitschrijven (opt-out);
- verzorgen van de functionaliteiten op de website;
- verbeteren van de website door het analyseren van klikgedrag en websitebezoek.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Als u contact met ons opneemt via een van de contactformulieren dan verwerken wij de gegevens die u in het formulier aan ons verstrekt waaronder; voornaam, achternaam, e-mailadres en optioneel bedrijfsnaam en telefoonnummer. Uw gegevens worden verwerkt door een selecte groep van professionals welke contact met u kunnen opnemen.

Met wie delen wij uw gegevens?

In sommige gevallen schakelen wij derden in die, in opdracht van ons, persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld de hostingpartij van de website. HCM heeft passende verwerkerovereenkomsten afgesloten met derden waarin o.a. geheimhouding en een correcte en veilige verwerking van de gegevens is geborgd, dit conform geldende wet- en regelgeving.

Daarnaast is het mogelijk dat HCM uw persoonsgegeven deelt in de volgende situaties:

- HCM hier wettelijk toe verplicht is;
- in het kader van een juridische geschillen kunnen wij uw persoonsgegevens delen aan een advocaat of juridisch adviseur;
- indien de Autoriteit Persoonsgegevens hierom verzoekt;
- dit nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
- dit nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de websites en contactmogelijkheden.

Intern worden uw persoonsgegevens alleen gebruikt door medewerkers die deze persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt door het gebruik van de website en contactmogelijkheden worden niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verstrekt.

Informatie die u via de contactformulieren verstrekt worden na 2 maanden verwijderd uit het CMS. Indien het contactverzoek leidt tot een overeenkomst met HCM zullen uw contactgegevens worden opgenomen in ons CRM-pakket. In dit geval zijn de privacy voorwaarden van toepassing op de dienstverlening die bij het aangaan van de overeenkomst aan u worden verstrekt.

Heeft u zich ingeschreven voor de nieuwsbrief dan blijven uw gegevens bewaard tot het moment dat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, tenzij uw contactgegevens ook voor andere doeleinden worden gebruikt die voortvloeien uit onze dienstverlening.

HCM biedt u als klant de mogelijkheid om veilig grote bestanden te delen met medewerkers van HCM. Uw gegevens worden verstrekt en verwerkt door diegene aan wie u de bestanden stuurt. De bestanden worden als downloadverzoek tijdelijk opgeslagen (tot max. 3 maanden).

Meer informatie over de bewaartermijnen van de cookies die actief zijn op de website kunt u vinden in ons cookiestatement.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Als bezoeker van onze website heeft u het recht dat HCM zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. HCM heeft daarom een intern beveiligingsbeleid en privacy beleid opgesteld die is afgestemd op de privacywetgeving. Dit beleid wordt geëffectueerd in overeenkomsten, gedragsregels en (beveiliging) maatregelen.

Wij beperken, waar redelijkerwijs mogelijk, de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onbevoegde toegang tot of het onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door een werknemer is verboden en vormt redenen voor disciplinaire maatregelen. Onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule.

Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HCM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Indien van verzoeken

U kunt schriftelijk of per e-mail een aanvraag indienen om gebruik te maken van uw rechten. Een schriftelijk verzoek dient gedateerd en ondertekend ingediend te worden. Schriftelijke en digitale verzoeken bevatten ten minste:

- dat het een verzoek betreft in het kader van "uitoefenen rechten betrokkene AVG"
- dat deze gericht zijn aan de Privacy Officer;
- uw volledige naam en adres;
- ter controle vragen wij om uzelf te identificeren d.m.v. een kopie identiteitsbewijs. Dit doen wij om uitwisseling van uw persoonsgegevens met verkeerde personen te voorkomen. (Het BSN-nummer en de pasfoto kunt u onleesbaar maken);
- de vermelding van een correspondentie e-mailadres;
- een toelichting op het verzoek en van welk recht u gebruik wenst te maken;
- dat een verzoek om beperking of correctie aangeeft welke wijzigingen u wenst door te voeren.

Het verzoek om inzage, correctie, overdracht, wissen of beperking moet worden ingediend via e-mail: info@hercules-capitalmanagement.com

In behandeling nemen en afhandelen van verzoeken

HCM neemt alleen verzoeken in behandeling waarvoor zij aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke. Indien dit laatste niet het geval is, krijgt u het bericht dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen. Ingeval HCM aan te merken is als Verwerker zendt zij het verzoek ter behandeling door naar de juiste Verwerkingsverantwoordelijke. U krijgt hiervan bericht.

Indien het verzoek niet voldoet aan de gestelde voorwaarden dan wordt u in de gelegenheid gesteld het verzoek binnen 2 weken aan te passen. Wordt binnen deze termijn het verzoek niet aangepast dan ontvangt u een beslissing dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

HCM verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek wordt gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. HCM stelt u, indien van toepassing, binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.

In sommige gevallen komen wij niet aan uw verzoek tegemoet. Wij verwijderen de gegevens bijvoorbeeld niet als deze voor ons van aanmerkelijk belang zijn of als er een wettelijke verplichting bestaat om ze te bewaren. Wij stellen u hiervan op de hoogte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Volledige automatische besluiten zijn beslissingen die gemaakt worden door computers en niet (meer) door mensen. HCM mag volgens de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen, inclusief profilering waaraan geen rechtsgevolgen zijn verbonden. Op dit moment maken we geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming op onze website.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Indien er wijzigingen plaatsvinden dan passen wij onze privacyverklaring aan. De meest actuele versie van onze privacyverklaring kunt u altijd op onze website vinden. De laatste aanpassing is doorgevoerd op: **5 juli 2021**.

Contact en vragen

Heeft u een vraag aangaande de privacyvoorwaarden dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via info@hercules-capitalmanagement.com

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hercules Capital Management hecht veel waarde aan uw oordeel en eventuele suggesties ten aanzien van onze site. Indien u vragen, opmerkingen of suggesties heeft dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaand e-mailadres: info@hercules-capitalmanagement.com